



Dans ma bulle
Chambre d'hôtes et spa

Livret d'accueil

Welcome Booklet

4105 Rue des fèves 59226 Lecelles

www.dansmabulle-spa.fr

Téléphone de Monsieur : 06 59 54 54 96

Téléphone de Madame : 06 03 15 00 32

Nous sommes Adeline et Vincent nous sommes heureux de vous accueillir dans cette maison.

Voici quelques informations pratiques afin de rendre votre séjour le plus agréable possible.

Pour toute assistance particulière, n'hésitez pas à nous solliciter directement.

Nous vous souhaitons un bon séjour !

We are Adeline et vincent and we are happy to welcome you in this house.

In this booklet you will find some practical information to make your stay as pleasant as possible.

For any further assistance, do not hesitate to ask us directly.

We wish you a pleasant stay !

Règles dans ma bulle

Horaires d'arrivée : De 18H00 à 20H00

Heure de départ : au plus tard 10H00

Tabac : Il n'est pas permis de fumer dans la maison.

Clés : vous absentez et gardez les clés sur vous. Un forfait de 50 € est appliqué en cas de perte des clés.

Animaux : Les animaux ne sont pas autorisés dans le gîte.

Mobilier : Le mobilier, table et chaises ne doivent pas être sortis à l'extérieur. Il est interdit de boire de l'alcool ou de manger dans les lits.

Utilisation de la cuisine : La cuisine doit être utilisée pour appoint. Merci de ne pas préparer de mets odorants (pas de friture, pas de cuisson longue).

Connexion internet : Le code wifi est ouvert sans code. Merci de respecter les lois en matière de téléchargement et de consultation des sites internet.

Maîtrise de l'énergie :

- N'oubliez pas d'éteindre les lumières et la télévision en quittant la pièce,
- Coupez la clim si vous laissez les fenêtres ouvertes

Parking : la direction décline toute responsabilité en cas de détérioration.

Au moment de votre départ :

- remettez les meubles à leur place,

Toute la vaisselle sale dans le bac prévu a cet effet

Toutes les serviettes et peignoirs dans le bac

merci de laisser le gîte dans l'état où vous l'avez trouvé !

Etat des lieux :

- nous procédons à une vérification des lieux avant sortie,
- merci de nous signaler tout dysfonctionnement ou casse durant le séjour.

Mode d'emploi

Avant toute manipulation des appareils il conviendra de prendre une douche

Mode d'emploi SPA :

Ne pas toucher au panneau de control

Uniquement les deux boutons indiquant 1 et 2 pour actionner les jets

Mode d'emploi sauna :

*La température est déjà réglée à 90° merci de mettre en route le temps garce au bouton +
et de mettre 15 à 20 min maxi par séances*

Conditions générales de vente

RÉSERVATION

Toute réservation peut s'effectuer sur un site partenaire ou notre site

Aucun créneau ne pourra être bloqué sans acompte.

Réservation par internet : Notre site internet vous permet de consulter le calendrier de réservation en ligne comprenant toutes nos disponibilités mises à jour en temps réel et de réserver à tout moment. Le règlement de la totalité de la prestation vous sera demandé.

CONDITIONS D'ANNULATION DE RÉSERVATION – AVOIR ET REMBOURSEMENT

Annulation :

Cette annulation n'engendrera aucun remboursement.

La date et l'heure de la demande de prise en compte d'annulation est celle de l'envoi du mail.

RETARD

Pour tout retard qui n'est pas lié à notre responsabilité, nous serons dans l'obligation de raccourcir votre séance, cela afin de ne pas léser le client suivant. La totalité de la réservation vous sera facturée. En cas de retard trop important, nous nous réservons le droit d'annuler totalement la séance.

DÉPASSEMENT DE LA DURÉE

En cas de dépassement de la durée de la séance convenue, une majoration pourra vous être réclamée dès lors de votre sortie à hauteur de 1€/minute de retard.

RESPONSABILITÉ EN CAS D'ACCIDENT

Nous veillons à vous informer sur les consignes de sécurité en vous amenant dans nos espaces via des panneaux d'indications en salle ou directement sur notre site internet avec les conditions d'utilisation. En cas d'accident dans l'un de nos espaces privés, vous engagez votre propre responsabilité.

RESPECT DES LIEUX

Nos équipes veillent à la qualité et la propreté de nos infrastructures. Toute dégradation envers nos locaux ou notre matériel pourra vous être facturée. A l'inverse, si un problème de quelques natures que ce soit est constaté par vous même, veuillez le faire vérifier immédiatement par un membre de nos équipes afin que ce problème soit réglé dans les plus brefs délais. Tout incident non déclaré dans l'instant ne pourra en aucun cas vous être dédommagé.

SANTÉ

Les personnes sous traitement et/ou affecté de trouble de la santé ainsi que les femmes enceintes doivent impérativement consulter un médecin avant d'utiliser nos appareils de relaxation. Si ces démarches n'ont pas été effectuées au préalable ou que le médecin émet des contre-indications, nous ne pourrions être tenu responsable en cas d'éventuelle complication.

RESPONSABILITÉ QUAND À VOS EFFETS PERSONNELS

Il est obligatoire de se débarrasser de vos effets personnels (bijoux...) avant d'utiliser les équipements de bien-être. Nous attirons votre attention sur le fait que les eaux de nos bassins sont traitées de façon permanente en chlore et en ph afin de répondre aux réglementations qui nous sont imposées par l'ARS (Agence Régionale de la Santé). De ce fait, nous nous dégageons de toute responsabilité quant à l'éventuel détérioration de vos objets, maillots de bains ou bijoux occasionnée par les produit de traitements des eaux.

ACCOMPAGNEMENT

Afin de garantir le bon déroulement de la réservation il n'est pas possible d'être accompagné.

CHEQUES CADEAUX

Tout achat est définitif

Un chèque cadeau ou la date a été bloqué ne pourra être déplacé il sera définitivement perdu

Possibilité de rajouter des options par téléphone ou par mail le paiement s'effectua sur place avant prestation

Un chèque cadeaux a une durée limité de 1 an passé ce délai il ne sera plus possible de réserver une prestation aucun recours ne sera possible

Un chèque cadeaux n'est pas cessible sans accord de dans ma bulle